

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 2 квартал 2022 года

Во 2 квартале 2022 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 65 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (65):

35 (54%) адресовано непосредственно гражданами;

23 (35%) поступили через вышестоящие структуры;

7 (11%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 65 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 22 обращения (34%),

через СЭД «Директум» - 7 (11%);

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 3 (4%),

по средствам электронной почты – 24 (37%),

интернет-сайта – 9 (14%),

по почте – 0 (0%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 56 (86%), из других регионов Российской Федерации – 8 (12%), обращений от иностранных граждан – 1 (2%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;

- оказание информационной поддержки;

- поддержка многодетных семей;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

63 письменных обращений взято на контроль, 2 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

По письменным обращениям, взятым на контроль, приняты следующие решения:

- поддержано - 14 обращений;

- не поддержано - 6 обращений.

По остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

---